Мобильная группа спешит на помощь

Соцработники центра социального обслуживания населения Елена Жилякова и Татьяна Терещенко до объявления режима самоизоляции выполняли свои обычные обязанности: мыли окна, убирали, закупали продукты губкинцам, которым требуется помощь. С 28 марта, когда в стране объявили режим самоизоляции, Елена и Татьяна вошли в состав специального штаба по оказанию помощи пожилым людям и инвалидам 1-й группы.

«Люди в возрасте, чтобы не рисковать здоровьем и не выходить лишний раз из дома, звонят по телефонам горячей линии. Если есть возможность, то мобильная группа выезжает к ним сразу же, а вот если заказов несколько, то обслуживают в порядке очереди. Как правило, привозим продукты, лекарства на следующий день, если накануне много заказов. Вот вчера позвонила бабушка, попросила купить продукты и кое-что из бытовой химии, сегодня в 10 утра мы уже были в магазине», – рассказывает Елена Жилякова.

Как и полагается, социальные работники – в медицинских масках и одноразовых перчатках, пакеты с продуктами и лекарствами своим подопечным передают, не заходя в квартиру.

«Учитываем пожелания пенсионеров, в каких конкретно магазинах купить им продукты. Например, сегодня у нас пока три заказа. Один, на Журавликах, уже выполнили. Второй заказ поступил от женщины-инвалида, она живет на улице Фрунзе, но вот купить конкретные продукты попросила нас в ТЦ «Спутник», – пояснила Татьяна Терещенко.

Списки покупок у членов мобильной группы довольно внушительные – пожилые люди запасаются провизией сразу на несколько дней. В среднем в день приходится доставлять по четыре заказа в разные точки города. Как сказали соцработники, в основном пенсионеры и инвалиды заказывают хлеб, молоко, сахар, макароны.

«Старики очень рады такой помощи, постоянно благодарят нас», – добавила Татьяна Терещенко.

Заявки можно подавать по телефонам горячей линии круглосуточно: **5-54-45 (с 8.00 до 17.00), 5-15-31 (с 17.00 до 08.00).**

Юлия Яковлева

Архивный отдел изменил правила приема губкинцев

Значительно уменьшилось в дни самоизоляции число посетителей в архивном отделе администрации Губкинского городского округа, однако работы у сотрудников отдела не стало меньше.

Как рассказала главный специалист Светлана Зиборова, с 30 марта по 3 апреля исполнено 238 справок. Примерно такой объем исполнялся и раньше. Большая часть из них по-прежнему связана с подтверждением трудового стажа, размера заработной платы для начисления и перерасчета пенсий и выполнена по запросам управления Пенсионного фонда, с которым налажено межведомственное электронное взаимодействие.

Справки, подготавливаемые специалистами архивного отдела, связаны и с подготовкой к государственной регистрации недвижимости, подтверждением прав собственности на объекты, земельные паи и участки в приусадебных подворьях, садоводческих товариществах и другими жизненно важными для граждан и организаций проблемами.

Правда, из-за коронавируса отдел изменил правила работы. Если еще недавно сюда можно было обратиться в любой рабочий день, то теперь приемными днями стали понедельник (с 14.00 до 17.00) и четверг (с 10.00 до 13.00). Но и в эти дни вход в отдел, расположенный на третьем этаже здания администрации городского округа на ул. Победы, для посетителей закрыт. Свое заявление они могут оставить в специальном ящике на первом этаже, но в случае необходимости архивариус сам спустится к посетителю. Также обратиться в архивный отдел можно с помощью интернет-сервисов и по электронной почте.

Римма Кузнецова