



БЕЛГОРОДСКАЯ ОБЛАСТЬ

МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ И ТРУДА БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

Белгород

« 21 » июня 20 22 г.

№ 310

Об утверждении Стандарта социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода

В целях реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29 декабря 2021 года № 929 «О реализации в отдельных субъектах Российской Федерации в 2022 году Типовой модели системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, нуждающимися в уходе, распоряжения Правительства Белгородской области от 13 декабря 2021 года № 647-рп «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по созданию систем долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами проживающими на территории Белгородской области, на 2022 год»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Стандарт социальных услуг по уходу, входящий в социальный пакет долговременного ухода (далее – Стандарт) (прилагается)
2. Начальнику отдела организации деятельности подведомственных учреждений (Топорницкая Н.И.) департамента социального обеспечения направить Стандарт для исполнения в организации социального обслуживания области.
3. Рекомендовать начальникам управлений социальной защиты населения администраций муниципальных районов и городских округов области (город Белгород, Грайворонский городской округ, Губкинский городской округ, Корочанский район, Ракитянский район, Старооскольский городс

округ, Шебекинский городской округ) организовать работу по п. 1 настоящего Приказа.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника департамента социального обеспечения Е.Н. Савину.

**Министр социальной
защиты населения и труда
Белгородской области**



Е.П. Батанова

Приложение
к приказу министерства социальной
защиты населения и труда
Белгородской области
от _____ № _____

Стандарт социальных услуг по уходу, входящих в социальный пакет долговременного ухода

№ п/п	Наименование услуги	Описание социальной услуги	Срок предоставления социальной услуги
Социально-бытовые услуги			
1.	Приготовление пищи	а) выяснение у получателя социальных услуг пожеланий в приготовлении блюда; б) согласование с получателем социальных услуг меню; в) подготовка продуктов и кухонных приборов, полученных от получателя социальных услуг; г) приготовление первых, вторых блюд в соответствии с рецептурой, включающей механическую (мытьё, очистка, нарезка овощей, плодов, мяса, рыбы, иных продуктов) и термическую обработку продуктов питания; д) уборка кухни и мытьё крупной посуды после приготовления пищи.	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
2.	Помощь при приготовлении пищи	а) мытьё продуктов питания (как готовых к употреблению, так и полуфабрикатов) водой системы водоснабжения; б) чистка продуктов питания; в) нарезка продуктов питания; г) кипячение воды.	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
3.	Подготовка и подача пищи, в том числе ее разогрев (при необходимости)	а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (прием пищи осуществляется в сидячем или полусидячем положении –	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
4.	Помощь при подготовке и подаче	в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;	

	пищи, в том числе при ее разогреве (при необходимости)	<ul style="list-style-type: none"> б) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужно посуду и столовые приборы) для приема пищи; в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); г) разогрев готовой пищи; д) подача на стол одной порции блюда на стол; е) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. 	
5.	Кормление, включая соблюдение диеты (при необходимости) и питьевого режима	<ul style="list-style-type: none"> а) подготовка получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (прием пищи осуществляется в сидячем или полусидячем положении – в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки; 	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
6.	Помощь при приеме пищи, включая соблюдение диеты (при необходимости) и питьевого режима	<ul style="list-style-type: none"> б) подготовка приготовленной пищи и столовых приборов, посуды (выбрать нужно посуду и столовые приборы) для приема пищи; в) подготовка места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); г) разогрев готовой пищи; д) подача на стол одной порции блюда на стол; е) кормление получателя социальной услуги, который не может самостоятельно принимать пищу; ж) мытье получателю социальной услуги рук, лица, по необходимости – полоскание ротовой полости; з) уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов. 	
7.	Умывание, включая гигиену ротовой полости, расчесывание волос и другое	<ul style="list-style-type: none"> - Умывание: <ul style="list-style-type: none"> а) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; б) вытирание полотенцем (салфеткой). - Уход за ротовой полостью: <ul style="list-style-type: none"> а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов)); 	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг

		<p>в) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); г) полоскание ротовой полости; д) уборка места выполнения услуги. Ежедневный уход за волосами: а) ежедневный уход за волосами - расчесывание</p>	
8.	Помощь при умывании, включая гигиену ротовой полости, расчесывание волос и другое	<p>- Умывание: а) умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо водой с использованием гигиенических средств; б) вытирание полотенцем (салфеткой). - Уход за ротовой полостью: а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) помощь в уходе за зубами или челюстью (чистка зубов (протезов)); в) чистка ротовой полости (языка, слизистой щек); г) полоскание ротовой полости; д) уборка места выполнения услуги. Ежедневный уход за волосами: а) ежедневный уход за волосами - расчесывание.</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
9.	Купание, включая мытье головы (в кровати)	<p>- Полное купание в душе или ванной комнате: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе полностью) с применением моющих средств; в) вытирание тела полотенцем полностью; г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно. - Полное купание в постели: а) подготовка получателя к купанию в постели; б) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений; в) вытирание тела полотенцем полностью; г) обработка лосьоном или кремом (при наличии).</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
10.	Купание, включая мытье головы (в приспособленном помещении/месте)	<p>- Полное купание в душе или ванной комнате: а) сопровождение в душевую или ванную комнату; б) проведение полного туалета (мытье в ванне или душе</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью

		<p>полностью) с применением моющих средств;</p> <p>в) вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p> <p>- Полное купание в постели:</p> <p>а) подготовка получателя к купанию в постели;</p> <p>б) проведение полного туалета (купания) с помощью специальных средств или водой, а также приспособлений;</p> <p>в) вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>г) обработка лосьоном или кремом (при наличии).</p>	получателя социальных услуг
11.	Помощь при купании, включая мытье головы (в приспособленном помещении/месте)	<p>а) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>б) помощь в проведение полного туалета (мытьё в ванне или душе полностью) с применением моющих средств;</p> <p>в) помощь в вытирание тела полотенцем полностью;</p> <p>г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
12.	Обтирание	<p>а) обтирание тела получателя социальных услуг с использованием очищающих влажных салфеток</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
13.	Мытье головы	<p>а) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>б) мытье головы в ванне или душе с применением моющих средств;</p> <p>в) вытирание полотенцем полностью;</p> <p>г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
14.	Помощь при мытье головы	<p>а) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>б) помощь при мытье головы в ванне или душе с применением моющих средств;</p> <p>в) помощь в вытирание полотенцем полностью;</p> <p>г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
15.	Подмывание	<p>а) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>б) подмывание с применением моющих средств;</p> <p>в) вытирание полотенцем полностью;</p> <p>г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
16.	Помощь при подмывании	<p>а) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>б) помощь в подмывание с применением моющих средств;</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки,

		<p>в) помощь в вытирании полотенцем полностью;</p> <p>г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p>	<p>обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>
17.	<p>Гигиеническая обработка рук, включая стрижку ногтей</p>	<p>а) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках;</p> <p>б) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры стрижки ногтей на руках;</p> <p>в) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения процедуры;</p> <p>г) стрижка ногтей, обработка рук кремом (при наличии крема у получателя).</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>
18.	<p>Помощь при гигиенической обработке рук, включая стрижку ногтей</p>	<p>а) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на руках;</p> <p>б) продезинфицировать инструменты для проведения процедуры стрижки ногтей на руках.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>
19.	<p>Мытье ног</p>	<p>а) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>б) мытье ног в ванне или душе с применением моющих средств;</p> <p>в) вытирание полотенцем полностью;</p> <p>г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>
20.	<p>Помощь при мытье ног</p>	<p>а) сопровождение в душевую или ванную комнату;</p> <p>б) помощь в мытье ног в ванне или душе с применением моющих средств;</p> <p>в) помощь в вытирании полотенцем полностью;</p> <p>г) сопровождение из душевой или ванной комнаты обратно.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>
21.	<p>Гигиеническая обработка ног, включая стрижку ногтей</p>	<p>а) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах;</p> <p>б) дезинфекция необходимых инструментов;</p> <p>в) распаривание ног (при необходимости);</p> <p>г) объяснение получателю социальной услуги о ходе выполнения услуги;</p> <p>д) стрижка ногтей или подпиливание (укорачивание) ногтевой пластины;</p> <p>е) обработка кремом для ног при наличии крема у получателя.</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>

22.	Помощь при гигиенической обработке ног, включая стрижку ногтей	а) подготовка инструментов получателя социальных услуг к стрижке ногтей на ногах; б) дезинфекция необходимых инструментов.	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
23.	Бритье	а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице - проведение процедуры бритья с соблюдением техники безопасности; в) уборка инструментов и места выполнения услуги.	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
24.	Помощь при бритье	а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) помощь в бритье бороды, усов (для мужчин) - удаление нежелательной растительности на лице; в) уборка инструментов и места выполнения услуги.	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
25.	Гигиеническая стрижка	а) подготовка необходимых инструментов и места, подготовка получателя социальных услуг к процедуре; б) осуществление гигиенической стрижки; в) уборка инструментов и места выполнения услуги.	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
26.	Одевание, раздевание, переодевание	а) помощь в одевании: надеть подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду; б) помощь в раздевании: снять одежду, обувь, убрать ее на место хранения.	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
27.	Помощь при одевании, раздевании, переодевании		
28.	Смена нательного белья	а) снятие нательного белья с получателя социальных услуг; б) уборка снятого нательного белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) одевание чистого комплекта нательного белья на получателя социальных услуг.	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
29.	Помощь при смене нательного белья		
30.	Смена постельного белья	а) снятие постельного белья с постели; б) уборка снятого белья в место, согласованное с получателем социальных услуг; в) застил чистого комплекта белья.	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
31.	Помощь при смене постельного белья		
32.	Смена абсорбирующего белья, включая гигиену после опорожнения	Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании туалетом:	Социальная услуга предоставляется в сроки,

33.	Помощь при смене абсорбирующего белья, включая гигиену после опорожнения	<p>а) сопроводить получателя социальных услуг до туалета;</p> <p>б) поправить одежду (до и после туалета);</p> <p>в) помочь сесть на унитаз (или судно/санитарное кресло);</p> <p>г) помочь встать с унитаза (судна/санитарного кресла);</p> <p>д) подтереть или подмыть получателя социальных услуг, помочь использовать абсорбирующее белье (при необходимости);</p> <p>е) вымыть ему руки.</p> <p>Помощь при использовании средств личной гигиены/помощь в пользовании судном:</p> <p>а) при применении судна лежачим получателям социальных услуг: помочь приподнять таз или повернуться, подставить судно;</p> <p>б) после использования судно очистить и продезинфицировать;</p> <p>в) подтереть или подмыть получателя социальных услуг;</p> <p>д) сменить абсорбирующее белье;</p> <p>е) вымыть ему руки.</p> <p>Вынос судна:</p> <p>а) вынос судна, в том числе из санитарного кресла, или гигиенического ведра;</p> <p>б) обработка судна антисептическими препаратами.</p>	обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
34.	Помощь при посещении туалета, включая гигиену после опорожнения		
35.	Помощь при использовании кресла-стула с санитарным оснащением и (или) иных средств, используемых в качестве туалета, включая их обработку после использования и гигиену после опорожнения		
36.	Помощь при использовании моче- и калоприемников, включая уход за кожными покровами вокруг стомы и (или) катетера, замена расходных материалов, утилизация отходов	<p>а) проведение гигиенических мероприятий вокруг катетера/стомы;</p> <p>б) замена одноразового мочеприемника/калоприемника;</p> <p>в) утилизация одноразовых расходных материалов.</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
37.	Позиционирование (изменение положения тела в кровати), включая усаживание на край кровати	<p>а) регулярное (каждые 1,5 часа или по показаниям, рекомендациям врача) изменение положения тела в кровати тяжелобольных получателей социальных услуг;</p> <p>б) применение положений:</p> <p>30 градусов на боку, 135 градусов на боку, приподнятая верхняя часть тела, положение для принятия пищи (верхняя часть тела приподнята от 70 до 90 градусов), положение на спине с подколенным роликом. Положение на животе</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
38.	Помощь при позиционировании, включая усаживание на край кровати		

		не более 15 минут (под наблюдением). в) посадить на край кровати безопасным и безболезненным способом, придать комфортное и устойчивое положение; д) положить в кровать безопасным и безболезненным способом. Придать комфортное положение в кровати	
39.	Пересаживание с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно	а) пересаживание с кровати на кресло-коляску (на стул) и обратно безопасным и безболезненным способом	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
40.	Помощь при пересаживании с кровати на стул, кресло, диван, кресло-коляску и обратно	а) помощь при пересаживании с кровати на кресло-коляску или на стул и обратно безопасным и безболезненным способом.	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
41.	Помощь при передвижении по помещению на кресле-коляске	а) помощь в безопасном передвижении по дому "с" и "без" технических средств реабилитации.	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
42.	Помощь при передвижении по помещению с использованием опорной трости, костылей, опор, ходунков и другое		
43.	Помощь в использовании очков и (или) слуховых аппаратов	а) помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами, б) проверка технического состояния, чистоты и безопасности очков, аппарата; в) помощь в установке аппарата и надевании очков и их снятии	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
44.	Помощь в использовании технических средств реабилитации и изделий медицинского назначения	а) определение перечня навыков самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, которые может освоить получатель социальной услуги: -соблюдения личной гигиены, -пользования личной одеждой, -навыки передвижения, -навыки приготовления и приема пищи, -организации сна и отдыха; -пользования бытовыми приборами, телефоном, замками, запорами, выключателями, - уборки помещения, стирки и штопки белья, ухода за одеждой	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг

		<p>и обувью,</p> <ul style="list-style-type: none"> - правильного расходования имеющихся финансовых средств; - поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и других форм общественной деятельности; б) формирование групп для формирования занятий и составление графика; в) проведение занятий в соответствии с графиком; г) контроль удовлетворения потребности получателя социальной услуги. 	
45.	Помощь в организации посильной дневной занятости (для поддержания физической активности и когнитивных функций), в поддержании социальных контактов	<p>Поддержание мотивации, помощь при использовании телевизора, радио. Поддержка коммуникации с родственниками получателя социальных услуг. Осуществление (по возможности) минимальных физических нагрузок. При нарушениях памяти, ориентации, мыслительной деятельности - поддержание психологического благоприятного окружения, прослушивание классической музыки, просмотр ретро-фильмов, чтение вслух для пациента книг, газет, журналов по его желанию.</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
Социально-медицинские услуги			
46.	Наблюдение за состоянием здоровья в соответствии с назначением или рекомендацией врача (измерение температуры тела, артериального давления, пульса и др.), включая занесение результатов измерений в дневник наблюдения	<p>Организация проведения в соответствии с назначением лечащего врача процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг: измерение температуры тела, артериального давления, пульса, уровня глюкозы в крови, контроль за приемом лекарств, закапывание капель, постановка горчичников, компрессов, инъекций, обработка пролежней, обработка и перевязка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, оказание содействия в подаче материалов для проведения лабораторных исследований, получении результатов лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и прочими медицинскими изделиями.</p>	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
47.	Выполнение назначений и рекомендаций врача, включая	а) измерение температуры тела, артериального давления и их записи;	Социальная услуга предоставляется в сроки,

	ведение дневника исполнения назначений	б) контроль за приемом лекарственных средств (в случае необходимости, обозначенной врачом);	обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
48.	Помощь в выполнении назначений и рекомендаций врача, включая ведение дневника исполнения назначений	в) обработка пролежней (только на 1-й стадии их образования') с целью профилактики.	
49.	Подготовка лекарственных препаратов и обеспечение их приема	а) внимательно ознакомиться с назначениями врача, прочитать название лекарственного препарата, его дозировку и способ приема (до еды, во время еды или после еды;	Социальная услуга предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг
50.	Помощь при подготовке лекарственных препаратов и их приеме	б) внимательно прочитать название препарата и дозировку на упаковке, сверить с назначениями врача; в) проверить срок годности лекарственного препарата; г) вымыть руки и вытереть их насухо; д) разложить лекарственные препараты в соответствии с назначениями врача в таблетницы или мензурки согласно назначенной индивидуальной дозе (при необходимости разделить на части), с учетом времени приема (утром, днем, вечером, на ночь), способа приема (до еды, во время еды, после еды, независимо от времени приема пищи), на срок не более 7 дней; е) разъяснить получателям социальных услуг о необходимости своевременного приема лекарственных препаратов, а при нарушениях памяти оказать содействие в настройке будильника (таймера) для напоминания о приеме лекарственных препаратов; ж) разъяснить получателям социальных услуг о необходимости соблюдения питьевого режима при приеме лекарственных препаратов с целью исключения побочных действий.	