

**Отчет о работе
Попечительского совета МБУ «Комплексный центр социального
обслуживания населения» за 2017 год**

За истекший 2017 год Попечительским советом МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) проведено 2 заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению населению социальных услуг и осуществлению социального сопровождения.

Члены Попечительского совета принимали активное участие в информационно-разъяснительной работе среди населения Губкинского городского округа о деятельности Учреждения, в том числе о мерах по реализации Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также по популяризации социальных услуг.

Было оказано содействие в подготовке и проведении мероприятий, посвященных знаменательным датам, в том числе Дню пожилого человека, Дню защиты детей, Дню социального работника.

В целях организации деятельности МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» с 2016 года функционирует Попечительский Совет.

Основными задачами Попечительского совета являются:

а) содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;

б) содействие в привлечении финансовых и материальных средств для обеспечения деятельности Учреждения;

в) содействие в совершенствовании материально-технической базы Учреждения;

г) содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;

д) содействие в повышении квалификации работников Учреждения, стимулировании их профессионального развития;

е) содействие в повышении информационной открытости Учреждения;

ж) содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения.

Работу отделений Учреждения регламентируют Положения об отделах, должностные обязанности, план работы на год, на квартал.

В связи с возникновением современных способов получения информации акцент деятельности учреждения был перенесен с традиционных бумажных носителей на распространение информации в интернет-пространстве. Ход организации работы учреждения обстоятельно представлен на сайте в сети «Интернет» gubkinc.ru и в Реестре поставщиков.

В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения Губкинского городского округа о деятельности учреждения являются: средства массовой информации, буклеты, официальный сайт учреждения, информационные стенды в учреждении и в каждом структурном подразделении. Ведется тесная работа с представителями общественных организаций.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что в газете регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности учреждения, подготовленные сотрудниками учреждения, о предоставляемых услугах. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом.

В течение года члены Попечительского совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению муниципального задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

На заседаниях Попечительского совета, были заслушаны актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания населения Губкинского городского округа, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения. Решения доведены до сведения заинтересованных лиц.

Вывод: Попечительский совет признает работу учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным.

Председатель
Попечительского совета



О.В. Касьяненко

Секретарь
Попечительского совета



Е.В. Толмачева