

**Отделение социального сопровождения**  
**и оказания консультативной помощи**

Отделение социального сопровождения и оказания консультативной помощи создано с целью комплексного сопровождения граждан, семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, их социальной реабилитации, а также оказания консультативной помощи, направленной на решение социальных, психологических и правовых вопросов, обратившихся граждан.

Отделение осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Белгородской области от 10 декабря 2018 г. № 448-пп «О признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании», постановлением Правительства Белгородской области от 04 февраля 2019 года № 58-пп «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг», уставом МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения», Положением об отделении социального сопровождения и оказания консультативной помощи МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения».

Отделение оказывает социальные услуги гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании.

Принятие на социальное обслуживание граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, осуществляется на основании следующих документов:

- письменное заявление получателя социальных услуг или его законного представителя о предоставлении социальных услуг;
- документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- документ, подтверждающий полномочия законного представителя (при обращении за получением социальных услуг законного представителя получателя социальных услуг);

- страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования получателя социальных услуг (при наличии);

- справка, подтверждающая факт установления инвалидности получателю социальных услуг, выданная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

- индивидуальная программа реабилитации, разработанная федеральным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут условия его жизнедеятельности;

- индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

- медицинские документы медицинской организации, содержащие информацию о состоянии здоровья заявителя на момент обращения, кода заболевания (состояния) по МКБ-10;

- документ, подтверждающий отнесение заявителя к категориям граждан, имеющих право на получение социальных услуг бесплатно вне зависимости от величины среднедушевого дохода;

- документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг

Предоставление услуг получателям социальных услуг осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и на основании договора, заключенного между Учреждением и получателем социальных услуг.

Медицинские документы должны содержать четкую информацию о том, какой медицинской организацией они оформлены, иметь дату оформления, подписи и фамилию, имя, отчество лица, ответственного за их достоверность, заверенные печатью. Заключение врачей-специалистов: терапевта (педиатра), фтизиатра, психиатра, онколога, инфекциониста должны быть заверены личной печатью либо разборчиво написанной фамилией врача и печатью медицинской организации. Срок действия медицинских документов - 1 месяц со дня выдачи;

Социальные услуги в Отделении предоставляются бесплатно либо за плату или частичную плату.

Социальное сопровождение предоставляется Отделением бесплатно на основании договора о социальном сопровождении, заключаемого между Учреждением и гражданином.

Основной целью социального сопровождения является помощь в решении медицинских, психологических, педагогических, юридических и социальных проблем, повышение качества их жизни, уровня социального обслуживания, в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, трудной жизненной ситуации.