

Приложение

УТВЕРЖДЕН

распоряжением заместителя
Губернатора Белгородской области
от « 2 » августа 2023 г.
№ 016-соц

**План мероприятий («дорожная карта»)
по реализации комплекса мер по созданию семейных многофункциональных центров
на территории Белгородской области**

ОПИСАНИЕ РЕГИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА МЕР	
Целевые группы	<ul style="list-style-type: none">-семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации;-семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении;-семьи, воспитывающие детей-инвалидов;-многодетные семьи;-семьи участников специальной военной операции;-женщины с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье.
Обоснование проблемы, требующей решения	<p>Отсутствие условий для обеспечения комплексного решения проблем семей с детьми в режиме «одного окна» путем предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения.</p> <p>Семьям с детьми в различных жизненных ситуациях сложно сориентироваться, какие виды помощи, пособий, государственных услуг можно оформить и где их можно оформить.</p> <p>Несмотря на развитие информационных источников, многие семьи с детьми не знают, какие меры поддержки им положены, куда надо обратиться по данному вопросу, какую помощь им могут предоставить.</p>

Существует потребность в создании стабильно функционирующей системы информирования потребителей о порядке, существующих способах и условиях получения социальной помощи, возможных видах поддержки, позволяющих преодолеть трудную жизненную ситуацию.

Немало семей с детьми, беременных женщин, особенно проживающих в сельских населенных пунктах, испытывают трудности и не имеют информации о возможностях оформления социальных пособий и мерах социальной поддержки, не могут или не умеют самостоятельно оформить документы на ее получение, в том числе с использованием электронных ресурсов.

Семейный МФЦ станет связующим звеном между исполнительными и муниципальными органами власти, заинтересованными организациями и учреждениями, некоммерческими организациями и семьями с детьми по преодолению и выходу из трудной жизненной ситуации путем получения комплексных социальных услуг и организации социального сопровождения, что позволит обеспечить не только объединение всех социальных ресурсов и мер поддержки региона, но и их доступность для получателей.

Также создание Семейных МФЦ позволит оказать содействие в решении экономических проблем семьи с помощью реализации социальных контрактов, получения адресной социальной помощи, помощи в трудоустройстве родителей, повышении доходов и благосостояния семьи.

Семейные МФЦ позволят оказывать содействие семьям с детьми в решении медицинских проблем, вызванных неблагоприятными экологическими и экономическими факторами, ограниченными возможностями многих семей в получении ряда медицинских услуг, высокими ценами на лекарственные препараты и др.

В решении жилищной проблемы, которая на сегодняшний день является актуальной для большинства семей, особенно молодых, с низким уровнем доходов, Семейные МФЦ позволят оказать содействие в праве принять участие в действующих государственных программах и проектах, направленных на решение данной проблемы.

Решение проблем социально опасных семей (асоциальное поведение, алкоголизм, наркомания, совершение правонарушений и преступлений, проблемы в воспитании детей, педагогическая безграмотность родителей в процессе воспитания детей) путем комплексного социального сопровождения.

Цель	Качественное удовлетворение потребностей семей в социальных услугах, предупреждение и преодоление семейного неблагополучия
Задачи <i>(в соответствии с разделом 3 заявки «Комплексный план реализации мероприятий по созданию семейных многофункциональных центров»)</i>	<p>Нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности Семейных МФЦ;</p> <p>Организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ;</p> <p>Формирование инфраструктуры Семейных МФЦ;</p> <p>Создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемые при организации социального сопровождения семей;</p> <p>Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением;</p> <p>Программно-целевое управление региональным комплексом мер;</p> <p>Другие задачи, обеспечивающие создание и деятельность Семейных МФЦ.</p>
Количественные результаты	<p>Открытие двух Семейных МФЦ на территории г. Белгорода и Губкинского городского округа. Сформирована инфраструктура семейного МФЦ и создан новый специализированный социальный сервис для семей с детьми, проживающих в зоне социального обслуживания, что обеспечит условия для предоставления доступной, оперативной, комплексной, непрерывной помощи семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Охват составит до 2500 консультаций в год.</p> <p>Объединены ресурсы и возможности организаций разной ведомственной принадлежности в интересах семьи – не менее 7 организаций.</p> <p>Внедрены новые социальные практики, которые позволят повысить качество, доступность и результативность социальной помощи семьям, в том числе в дистанционном формате – 4.</p> <p>Повышены профессиональные компетенции руководителей – 2 человека и специалистов Семейных МФЦ – 16 человек.</p>
Качественные результаты	<p>Услугами Семейного МФЦ воспользуются около 1000 семей с детьми. В результате реализации мероприятий проекта создано современное стилизованное пространство зоны входа и ожидания в едином бренде, что позволит получателям социальных услуг в комфортной информативной обстановке познакомиться с потенциальными возможностями Семейного МФЦ. Создание оптимальных технических и психологических условий для организации продуктивной работы Семейной приёмной позволит выстроить максимально эффективный диалог с получателями социальных услуг, способствующий разрешению трудных ситуаций. Семейная приёмная будет оснащена модульной мебелью для размещения оргтехники, методической литературы,</p>

системы хранения и архивирования основной документации и персональной документации получателей социальных услуг. Семейная приёмная обеспечивает целевой группе доступное бесплатное информационное, юридическое, психологическое, социальное сопровождение, в рамках которого, в том числе, помощь в решении жилищных проблем, семейно-бытовых споров, назначении мер социальной поддержки и т.д. Деятельность «точки входа» Семейного центра позволяет доступно, своевременно и результативно решать вопросы нуждаемости семьи в тех или иных услугах, гибко используя возможности онлайн и офлайн коммуникации и получить адекватную оценку результативности данной работы.

Организация коворкинг - пространства для семей с детьми решает задачи проведения развивающего досуга детей и одновременно организации рабочего пространства для родителей. Коворкинг будет применяться для мастер-классов, творческих занятий, коррекционно-развивающих и реабилитационных программ для детей. В коворкинг - пространстве будет организована зона для индивидуального психологического консультирования по проблемам семейных, детско - родительских отношений, разрешения острой кризисной ситуации.

Создано пространство для профилактического и коррекционно-развивающего сопровождения семей: семинары, тренинги родительской успешности и уверенности, тренинги психоэмоциональной устойчивости, развивающие и обучающие программы, семейные клубы, мастер - классы.

Создана широкомасштабная аналитическая картина, позволяющая определить актуальные потребности в социальном обслуживании и социальном сопровождении семей с детьми и проведен мониторинг оценки имеющихся ресурсов и возможностей учреждений социальной сферы и негосударственных некоммерческих организаций. Обеспечена доступность данной информации для получателей социальных услуг, специалистов учреждений и организаций социальной сферы, органов исполнительной власти.

Освоены передовые практики социально-психологического сопровождения в интересах предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребёнка.

Созданы организационно-методические условия для обеспечения деятельности Семейного МФЦ. Разработаны и внедрены электронные и методические инструментари (продукты), обеспечивающие расширение спектра и повышение качества социальных услуг семьям с детьми, оказываемых на базе Семейного МФЦ.

<p>География регионального комплекса мер (административно-территориальные единицы, на территории которых будет выполняться (город, посёлок городского типа, сельское поселение, другое)</p>	<p>Город Белгород, Губкинский городской округ Белгородской области</p>	
<p>Соисполнители мероприятий (полные и сокращенные (в скобках) наименования организаций (юридических лиц), подтвердивших согласие принять участие в реализации регионального комплекса мер в качестве соисполнителя; характеристика их роли и объема выполняемых работ в рамках регионального комплекса мер)</p>	<p>Соисполнитель</p>	<p>Вид поддержки</p>
	<p>Министерство образования Белгородской области</p>	<p>Оказание услуг в рамках компетенций, обмен информацией</p>
	<p>Министерство здравоохранения Белгородской области</p>	<p>Оказание услуг в рамках компетенций, обмен информацией</p>
	<p>Территориальные комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав г. Белгорода и Губкинского городского округа</p>	<p>Оказание помощи в решении задач по профилактике безнадзорности, семейного неблагополучия, предупреждения правонарушений несовершеннолетних</p>
	<p>Подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел г. Белгорода и Губкинского городского округа</p>	<p>Помощь в решении вопросов в отношении несовершеннолетних, их родителей, не исполняющих своих обязанностей по воспитанию, обучению и содержанию несовершеннолетних и (или) отрицательно влияющих на их поведение либо жестоко обращающихся с ними</p>
	<p>Служба уполномоченного по правам ребенка Белгородской области</p>	<p>Содействие в оказании помощи по вопросам защиты прав и законных интересов детей</p>

	ОСГБУ СОССЗН «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»	Предоставление социальных услуг несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации, их стационарное обслуживание, оказание помощи семьям с детьми путем комплексного решения проблем и выхода из сложившейся ситуации.
	ОГБУ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями имени В.З Гетманского»	Предоставление медицинских, социальных, психолого-педагогических услуг семьям с детьми-инвалидами, в том числе в стационарной, полустационарной форме и обслуживании на дому.
	Администрации муниципальных образований г. Белгорода и Губкинского городского округа	Обмен информацией, оказание услуг в рамках компетенций
	Региональное отделение ВОРДИ по Белгородской области	Системное комплексное решение проблем детей-инвалидов, выстраивание социального диалога между родительским сообществом и органами власти для создания максимально комфортных условий социализации детей с инвалидностью
	Белгородская региональная общественная организация «Синяя птица»	Оказание помощи детям с аутизмом и другими ментальными нарушениями и их семьям в организации необходимых условий для реабилитации, обучения и воспитания детей
	Автономная некоммерческая организация «Центр паллиативной медицинской помощи «Изумрудный город» в честь иконы Божией Матери Всецарица	Развитие системы оказания паллиативной медицинской помощи детям с инвалидностью в регионе

	НКО «Дом мамы»	Размещение женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в жилых помещениях, оказание срочных услуг
	ОГКУЗ «Белгородский дом ребенка специализированный для детей с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики»	Круглосуточное содержание, воспитание, оказание медицинской и социальной помощи, комплексная медико-психологическая и педагогическая реабилитация, защита прав и законных интересов детей с рождения до четырехлетнего возраста включительно, оставшихся без попечения родителей, а также детей, имеющих родителей (законных представителей) и временно помещенных в дом ребенка.
	ОГБУ «Белгородский областной ресурсно-консультационный центр по работе с семьей и детьми»	Оказание психолого-педагогической, социально-правовой помощи детям-сиротам, детям оставшимся без попечения родителей, семьям и детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Организационно-методическое и информационно-методическое обеспечение служб подготовки граждан, желающих принять детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в свою семью, и служб сопровождения замещающих семей, специалистов учреждений системы социальной защиты населения, работающих с семьей и детьми.
	ОСГБУ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Губкинского городского округа» Белгородской области	Оказание помощи семьям с детьми, находящимся в социально опасном положении путем комплексного решения проблем и выхода из сложившейся ситуации.

	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки семьи «Мамы - Мы»	Обмен информацией, оказание срочной помощи женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.
Описание возможных рисков и мер по их преодолению	<p>В ходе реализации проекта могут возникнуть следующие риски:</p> <ul style="list-style-type: none"> - нежелание родителей идти на контакт со специалистами социального учреждения и другими учреждениями, оказывающими помощь семье и детям; - налаживание совместной работы межведомственного взаимодействия с государственными и муниципальными органами не в полном объеме; - невозможность проведения индивидуальных консультаций и групповых социально значимых мероприятий в связи с эпидемиологической ситуацией в регионе; - приграничное расположение Белгородской области, возможность возникновения чрезвычайных ситуаций в связи с проведением специальной военной операции. <p>Меры для преодоления рисков:</p> <ul style="list-style-type: none"> - большее обеспечение открытости и публичности реализуемого проекта; - проведение круглых столов по вопросам межведомственного взаимодействия государственных и муниципальных органов; - проведение индивидуальных консультаций и групповых социально значимых мероприятий в онлайн формате. 	
Объем и источники финансирования регионального комплекса мер <i>(в соответствии с разделом 5 заявки «Финансовое обеспечение реализации регионального комплекса мер «Бюджет регионального комплекса мер»)</i>	<p>Объем средств, необходимых для реализации мероприятий регионального комплекса мер, (всего) – 557 416 000 рублей, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> - объем гранта, запрашиваемого на реализацию мероприятий регионального комплекса мер – 10 000 000 рублей; - объем средств бюджетов субъектов Российской Федерации, направляемых на реализацию мероприятий регионального комплекса мер – 547 216 000 рублей; - объем средств внебюджетных источников (привлеченных средств) – 200 000 рублей. 	
Механизм получения и использования гранта <i>(получение и распределение средств гранта, способы проведения закупок товаров, работ, услуг)</i>	<p>При получении денежных средств от Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области заключает Соглашения на получение, распределение и использование средств гранта с соисполнителями: МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Губкинского городского округа». Соисполнители в соответствии с Федеральными законами от 05.04.2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» и от 18.06.2011 года № 223-ФЗ «О закупках товаров, услуг</p>	

	отдельными видами юридических лиц» производят закупку товаров, работ, услуг, необходимых для реализации проекта. Оборудование и технические средства, приобретаемые за счет средств гранта Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, будут установлены в зданиях МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» и МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения Губкинского городского округа».
--	---

2. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОРГАНИЗАЦИЯХ, НА БАЗЕ КОТОРЫХ БУДУТ СОЗДАНЫ СЕМЕЙНЫЕ МФЦ

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»

Полное наименование организации, на базе которой создается Семейный МФЦ	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода»	
Путь создания семейного многофункционального центра (из перечня, указанного в пункте 5 Модели создания семейного многофункционального центра)	Перепрофилирование и создание на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения города Белгорода» отделения «Семейный МФЦ. Прием и регистрация обращений семей с детьми будет проводиться в режиме «одного окна». Это позволит отработать обращение гражданина быстро, оперативно, и оказать необходимую помощь.	
Руководитель организации (ФИО, электронная почта, телефон)	Севостьянова Ирина Александровна – директор, belkids@beladm.ru, 8 (4722) 52-58-12	
Представленность организации в сети Интернет (официальный сайт; группы в социальных сетях)	http://www.socialbel.ru	
Имеющиеся структурные подразделения оказания социальных услуг и социального сопровождения целевым группам	<ul style="list-style-type: none"> - отделение помощи семье и детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации; - отделение социально-культурной реабилитации инвалидов; - отделение профилактики безнадзорности детей и подростков; - отделение подготовки и социального сопровождения выпускников из числа детей-сирот; - отделение социального сопровождения и оказания консультативной помощи. 	
Ресурсы организации для создания Семейного МФЦ	Имеются	Привлекаются (создаются, приобретаются) в ходе реализации регионального комплекса мер

кадровые ресурсы	<i>Имеются</i> Штатная численность специалистов центра составляет 56 шт. ед.	Обеспечение деятельности вновь создаваемого отделения Семейного МФЦ будет осуществляться действующими специалистами центра.
информационные ресурсы для работы с целевой группой и базы данных	<i>Сайт Центра http://www.socialbel.ru</i> социальные сети – «ВКонтакте», «Одноклассники».	- Оплата услуг по изготовлению информационно-просветительских материалов.
оборудование	Не имеется	- Приобретение оборудования для служб приема и регистрации обращений, рекреационных семейных зон, специализированных помещений для проведения диагностических, консультационных и реабилитационных мероприятий для семей с детьми
готовность зданий и помещений для создания Семейного МФЦ:		
возможность размещения функциональных зон отделения первичного приема в пределах одного помещения на первом этаже здания	имеется зона отделения первичного приема в пределах одного помещения на первом этаже	
соответствие условиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	Имеется	
наличие зоны для хранения инвалидных и детских колясок	Не имеется	Будет оборудована зона для хранения инвалидных и детских колясок
наличие места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды	Не имеется	Будут оборудованы места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды
возможность парковки автотранспортных средств получателей социальных услуг	Имеется	
Планируемая дата проведения торжественного мероприятия по открытию Семейного МФЦ	Декабрь 2023 года	

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Губкинского городского округа

Полное наименование организации, на базе которой создается Семейный МФЦ	Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» Губкинского городского округа	
Путь создания семейного многофункционального центра <i>(из перечня, указанного в пункте 5 Модели создания семейного многофункционального центра)</i>	Перепрофилирование и создание отделения «Семейный МФЦ» на базе МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» Губкинского городского округа	
Руководитель организации <i>(ФИО, электронная почта, телефон)</i>	Директор Шевчук Наталия Валентиновна, CENTR.SOCOB@yandex.ru 8-47241-5-14-47	
Представленность организации в сети Интернет <i>(официальный сайт; группы в социальных сетях)</i>	Официальный сайт, социальные сети – «Вконтакте», «Одноклассники».	
Имеющиеся структурные подразделения оказания социальных услуг и социального сопровождения целевым группам	Отделение социального сопровождения и оказания консультативной помощи (Мурзакова Алеся Владимировна, и.о. заведующей отделением)	
Ресурсы организации для создания Семейного МФЦ	Имеются	Привлекаются (создаются, приобретаются) в ходе реализации регионального комплекса мер
кадровые ресурсы	Штатная численность специалистов центра составляет 25 человек, в том числе 6 чел. будут задействованы в работе Семейного МФЦ	Привлекаются из иных социальных учреждений: специалист по социальной работе – 5, психолог – 1, педагог - 2
информационные ресурсы для работы с целевой группой и базы данных	Официальный сайт, социальные сети – «Вконтакте», «Одноклассники».	

оборудование	Не имеется	- Приобретение оборудования для служб приема и регистрации обращений, рекреационных семейных зон, специализированных помещений для проведения диагностических, консультационных и реабилитационных мероприятий для семей с детьми
готовность зданий и помещений для создания Семейного МФЦ:	Имеется помещение	Требуется проведение текущего ремонта. Будет осуществлено в ходе реализации регионального комплекса за счет средств местного бюджета мер
возможность размещения функциональных зон отделения первичного приема в пределах одного помещения на первом этаже здания	Имеется	Будет осуществлено в ходе реализации регионального комплекса
соответствие условиям доступности для инвалидов и маломобильных групп населения	Имеется	При входе в учреждение имеется кнопка вызова персонала, пандус, светодиодное табло, тактильная вывеска с названием учреждения, графиком работы и адресом учреждения. Возможность передвижения по зданию в сопровождении специалистов. В учреждении имеется пандус для инвалидов-колясочников с поручнями, грузовой лифт.
наличие зоны для хранения инвалидных и детских колясок	Имеется	Будет осуществлено в ходе реализации регионального комплекса мер (косметический ремонт помещения, установка вывески с обозначением зоны для хранения, заключение договора на дезобработку инвалидных и детских колясок)
наличие места общественного пользования (туалеты) и места для хранения верхней одежды	Имеется	Будет осуществлено в ходе реализации регионального комплекса мер

возможность парковки автотранспортных средств получателей социальных услуг	Имеется	
Планируемая дата проведения торжественного мероприятия по открытию Семейного МФЦ	Август 2024 года	

3. КОМПЛЕКСНЫЙ ПЛАН РЕАЛИЗАЦИИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО СОЗДАНИЮ СЕМЕЙНЫХ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕНТРОВ

№№ п/п	Наименование мероприятия	Период реализации	Соисполнители мероприятия	Ожидаемые результаты (количественные и качественные)	Отчетные документы и материалы
1	2	3	4	5	6
Задача 1. Нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности Семейных МФЦ					
1.1	Разработка и утверждение регионального комплексного плана реализации мероприятий по созданию семейных МФЦ	Июль – сентябрь 2023 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области	Создание на территории Белгородской области двух отделений Семейных МФЦ при комплексных центрах социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Нормативный правовой акт Белгородской области
1.2	Издание приказа министерства социальной защиты населения и труда Белгородской области о создании отделений Семейных МФЦ	Август 2023 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Органы социальной защиты населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Создание двух отделений семейных МФЦ при комплексных центрах социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Приказ министерства социальной защиты населения и труда Белгородской области
1.3	Утверждение положений об отделениях Семейных МФЦ	Декабрь 2023 – сентябрь 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области	Разработаны положения о двух отделениях Семейных МФЦ	Копии документов

			Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа		
1.4	Издание приказов об утверждении должностных инструкций специалистов отделений семейных МФЦ	Январь – сентябрь 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Разработаны должностные инструкции специалистов отделений двух Семейных МФЦ	Приказы об утверждении должностных инструкций
1.5	Разработка и утверждение локальных нормативных правовых актов отделений Семейных МФЦ, штатных расписаний	Декабрь 2023 г. Август 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Изданы приказы об утверждении локальных нормативных правовых актов отделений двух Семейных МФЦ	Копии приказов по учреждениям
1.6	Разработка социальных технологий и скриптов	Февраль 2024 г. Сентябрь 2024г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области	Разработаны технология «Технология управления случаем, как базовая в деятельности Семейного МФЦ», скрипты для специалистов «точки входа»	Копии документов

			Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа		
Задача 2. Организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ					
2.1	Реализации программ развития профессиональных компетенций руководителей для внедрения новых социальных практик. Повышение профессиональных компетенций руководителей на профессиональной стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе БУ ОО «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский»	Ноябрь 2023 г.- Июль 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа БУ ОО «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский»	В целях развития профессиональных компетенций для внедрения новых социальных практик, способствующих повышению качества жизни семей с детьми 2 руководителей учреждений пройдут обучение на базе профессиональной стажировочной площадки Фонда БУ ОО «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский».	Копии документов об обучении
2.2	Реализации программ развития профессиональных компетенций специалистов для внедрения новых социальных практик. Повышение профессиональных компетенций специалистов на профессиональной стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе БУ ОО «Кризисный центр	Ноябрь 2023 г.- Июль 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	По программам сопровождения семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, и нуждающихся в поддержке государства, обучены специалисты семейных МФЦ, 8 прошли стажировку на стажировочных площадках Фонда БУ ОО «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский».	Копии документов об обучении

	помощи женщинам и детям «Орловский»		БУ ОО «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский»		
2.3	Организация и проведение тренингов командообразования	Декабрь 2023 г. Июль 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	10 специалистов семейных МФЦ освоили тренинговую программу по мотивации и командообразованию	Программа тренинга. Фотоматериалы.
Задача 3. Формирование инфраструктуры Семейных МФЦ					
3.1	Организация работы по подготовке здания и помещений для размещения отделений двух Семейных МФЦ	Июль 2023 г. - октябрь 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Выполнены требования к расположению Семейных МФЦ; подготовлены здания и помещения для размещения отделения «Семейный МФЦ» в комплексных центрах социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа Обеспечен единый стиль оформления зданий и помещений в соответствии с бренд-буком.	Фотоматериалы, подтверждающие соответствие здания и помещений требованиями Приказа
3.2	Создание на базе комплексных центров социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа отделений Семейных МФЦ. Организация протранства служб	Июль 2023 г. - октябрь 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального	На базе учреждений созданы отделения СМФЦ. В соответствии с требованиями Приказа Минтруда России от 21 февраля 2023 г. № 97 «О реализации в 2023-2024 гг. в	Фотоматериалы, подтверждающие соответствие здания и помещений требованиями Приказа

	<p>приема и регистрации обращений, специализированных помещений для проведения диагностических, консультационных и реабилитационных мероприятий для семей с детьми</p>		<p>обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа</p>	<p>отдельных субъектах Российской Федерации пилотного проекта по созданию семейных многофункциональных центров» к организационной структуре СМФЦ созданы отделения: первичного приема семей; экстренной психологической помощи и экстренного реагирования; оказания социальных услуг и социального сопровождения. Закуплено и установлено оборудование и мебель, необходимые для функциональных зон. В зоне первичного приема граждан оборудованы не менее 4 окон приема. Имеются детский уголок. В зоне цифровых сервисов для граждан установлены компьютеры с доступом к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Современное стилизованное пространство зоны входа и ожидания в едином бренде позволит получателям социальных услуг в комфортной информативной обстановке познакомиться с потенциальными возможностями Семейного МФЦ. Создание оптимальных технических и психологических условий для организации</p>	
--	--	--	--	--	--

				<p>продуктивной работы отделений Семейного МФЦ позволит выстроить максимально эффективный диалог с получателями социальных услуг, способствующий разрешению трудных ситуаций. Отделения будут оснащены модульной мебелью для размещения оргтехники, методической литературы, системы хранения и архивирования основной документации и персональной документации получателей социальных услуг. Это обеспечивает целевой группе доступное бесплатное информационное, юридическое, психологическое, социальное сопровождение, в рамках которого, в том числе, помощь в решении жилищных проблем, семейно-бытовых споров, назначении мер социальной поддержки и т.д. Деятельность «точки входа» Семейного МФЦ позволяет доступно, своевременно и результативно решать вопросы нуждаемости семьи в тех или иных услугах, гибко используя возможности онлайн и офлайн коммуникации и получить адекватную оценку результативности данной работы</p>	
--	--	--	--	--	--

				Данное мероприятие обеспечит комфортность получения услуг в СМФЦ 100 % обратившимся	
Задача 4. Создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемые при организации социального сопровождения семей					
4.1	Создание новых специализированных социальных сервисов: - служб экстренного реагирования; - выездные мобильные бригады; - пункты социального проката; - семейные диспетчерские; - психологические онлайн-приемные; - семейные приемные.	Декабрь 2023 г. - сентябрь 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Создание новых специализированных социальных сервисов: - служб экстренного реагирования; - выездные мобильные бригады; - пункты социального проката; - семейные диспетчерские; - психологические онлайн-приемные; - семейные приемные. Это обеспечит условия для предоставления доступной, оперативной, комплексной, непрерывной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации. Охват составит не менее 1000 семей в год.	Копии локальных нормативных документов комплексных центров социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа
	4.2 Оказание экстренной психологической помощи посредством мессенджеров	Декабрь 2023 г. – октябрь 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Использование современных информационных технологий при оказании экстренной психологической помощи Консультация психолога проходит онлайн в удобном мессенджере для клиента (видео, аудио или чат). Клиент оставляет заявку, указав в ней, что его беспокоит, телефон и удобный мессенджер для связи.	Скриншот канала

				Охват составит не менее 500 семей в год.	
4.3	Создание онлайн канала на видеохостинге Rutube	Май 2024 года	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода	Использование современных информационных технологий при оказании экстренной психологической помощи для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Информация психолога размещается на канале 2 раза в месяц с целью повышения психолого-педагогической компетенции родителей и налаживания детско-родительских отношений.	Скриншот канала, ссылка
Задача 5. Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением					
5.1	Создание условий для трансляции социальных роликов об услугах семейных МФЦ в органах социальной защиты населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Август 2023 г. – Август 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Демонстрационные ЖК панели установлены в органах социальной защиты населения г. Белгорода и Губкинского городского округа, для демонстрации социальных роликов об услугах семейных МФЦ. Озвучивающее оборудование используется для проведения информационно - просветительских мероприятий с семьями.	Реестр закупленного оборудования. Фотоматериалы.
5.2	Тиражирование информационных раздаточных материалов.	Ноябрь 2023 г. – Октябрь 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального	Тиражированы и распространены не менее 1000 ед. (листовки, буклеты, стикеры и пр.) об услугах семейных МФЦ. Содержание листовок, буклетов: цели, задачи, направления работы, график работы, виды и порядок	Оригинал – макеты информационных материалов.

			<p>обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа</p>	<p>предоставления услуг, перечень документов для получения услуг. Информационные материалы будут выдаваться на личном приеме граждан, в организациях-партнерах и социальных учреждениях. Механизм распространения листовок, буклетов: - раздача среди получателей социальных услуг, жителям города при проведении общегородских мероприятий, - размещение листовок при входе в органы и учреждения системы социальной защиты населения, в органах опеки и попечительства для вручения гражданам.</p>	
5.3	<p>Трансляция информации об открытии и деятельности семейных МФЦ в ОАУ «Телерадиовещательная компания «Мир Белогорья», социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники»</p>	<p>Декабрь 2023г. - Октябрь 2024 г.</p>	<p>Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа ОАУ «Телерадиовещательная компания «Мир Белогорья»</p>	<p>Проведение информационного сопровождения по открытию и деятельности на территории Белгородской области семейных МФЦ. Трансляция 4 информационных материалов о деятельности служб семейных МФЦ в ОАУ «Телерадиовещательная компания «Мир Белогорья». Размещение 10 информационных материалов о деятельности служб семейных МФЦ в социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники». Охват не менее 1000 человек.</p>	<p>Ссылка в сети «Интернет»</p>

Задача 6. Программно-целевое управление региональным комплексом мер					
6.1.	Создание и организация деятельности рабочей группы в рамках реализации инновационного социального проекта (комплекс мер) по созданию семейных многофункциональных центров в Белгородской области в 2023-2024 годах.	Август 2023 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Издан приказ министерства социальной защиты населения и труда Белгородской области о создании рабочей группы в рамках участия в конкурсном отборе инновационных социальных проектов Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по открытию семейных многофункциональных центров в 2023-2024 годах. Обеспечен контроль и мониторинг достижения запланированных результатов.	Копия приказа
6.2.	Разработка «дорожных карт» по созданию семейных МФЦ в комплексных центрах социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Август 2023 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	Разработаны «дорожные карты» в комплексных центрах социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа по созданию Семейных МФЦ	Копии документов
Задача 7. Другие задачи, обеспечивающие создание и деятельность Семейных МФЦ					
7.1.	Заключение Соглашений с общественными организациями о взаимодействии в осуществлении деятельности созданных отделений Семейных МФЦ	Декабрь 2023 – октябрь 2024 г.	Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального	Развитие и реализация межведомственного взаимодействия при осуществлении комплексного обслуживания семей с детьми созданными службами семейных МФЦ	Копии заключенных соглашений

			<p>обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа Общественные организации г. Белгорода и Губкинского городского округа</p>	<p>Заключены Соглашения не менее чем с 5 общественными организациями о взаимодействии в осуществлении деятельности созданных отделений Семейных МФЦ.</p>	
7.2	<p>Применение социальных практик, повышающих качество и доступность предоставления социальной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Январь-октябрь 2024 года</p>	<p>Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексные центры социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа</p>	<p>Применение новых практик в деятельности созданных отделений семейных МФЦ по оказанию социальной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации. Перечень практик: Интеллектуальный тест Кеттелла Тест Векслера Рисуночный тест Силвер Методика "Домик" Проективная методика HAND-ТЕСТ Методика Л. А. Ясюковой Методика диагностики и коррекции конструктивной деятельности Тест "Родительско-детские отношения. Новая версия" Диагностический комплект Семаго Диагностическая методика ADOS Целевая аудитория: дети и взрослые. Применение практик социально-психологического сопровождения</p>	<p>Приказ о внедрении новых социальных практик</p>

				<p>необходимо для предупреждения и преодоления семейного неблагополучия, сохранения семьи для ребёнка. Развитие семейной медиации. Семьи получают квалифицированную социально-психологическую помощь и поддержку, обретут навыки самопомощи в снятии психоэмоционального напряжения, стрессоустойчивости. Для детей необходимы коррекционно-развивающие программы преодоления проблем когнитивной, эмоционально-волевой, коммуникативной сфер развития.</p> <p>Охват около 1000 чел в год.</p>	
7.3.	<p>Обеспечение единого стиля оформления помещений отделений Семейных МФЦ в соответствии с брендбуком, утверждённым Минтрудом России</p>	<p>Декабрь 2023 г. - октябрь 2024 г.</p>	<p>Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области Комплексный центр социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа</p>	<p>Обеспечен единый стиль оформления помещений служб семейных МФЦ в соответствии с бренд-буком</p>	<p>Фотоматериалы</p>

4. ПОКАЗАТЕЛИ ЭФФЕКТИВНОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ РЕГИОНАЛЬНОГО КОМПЛЕКСА МЕР

№ п/п	Наименование показателя	Единица измерения	Значение показателя	
			2023	2024
1	2	3	4	5
Обязательные показатели, установленные Фондом				
1.	<i>Численность представителей целевой группы, получивших помощь</i>			
1.1.	Общее количество обращений в Семейный МФЦ	единиц	2000	2500
1.2.	Численность семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	семей	1000	1250
1.3.	Численность граждан из числа семей, находящихся в социально опасном положении, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/семей	391/157	425/169
1.4.	Численность граждан из числа молодых семей, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/семей	288/100	365/120
1.5.	Численность граждан из числа участников специальной военной операции, получивших социальные услуги и услуги по социальному сопровождению	человек/семей	204/150	274/200
1.6.	Численность женщин с несовершеннолетними детьми, оказавшиеся в социально опасном положении вследствие угрозы насилия или жестокого обращения, а также пострадавшие от насилия в семье	человек	25	30
1.7.	Численность граждан из числа других семей:			
1.7.1	Многодетные семьи	человек/семей	1526/500	1710/550
1.7.2	Семьи, воспитывающие детей-инвалидов	человек/семей	115/50	138/60
1.8.	Доля семей, преодолевших трудную жизненную ситуацию, по итогам обращения в Семейный МФЦ от общего количества обратившихся семей	процент	72	75
2.	<i>Развитие ресурсной базы необходимой для эффективной реализации регионального комплекса мер</i>			
2.1	Количество созданных специализированных социальных сервисов для семей	единиц		
	служб экстренного реагирования	единиц	1	1
	выездные мобильные бригады	единиц	1	1
	группы кратковременного пребывания	единиц	0	0
	пункты социального проката	единиц	1	1

	семейные диспетчерские	единиц	1	1
	психологические онлайн-приемные	единиц	1	1
	семейные приемные	единиц	1	1
	социальные гостиницы	единиц	0	0
	другие сервисы (указываются конкретно)	единиц	0	0
2.2	Количество цифровых сервисов и цифровых решений в рамках реализации регионального комплекса мер	единиц	2	2
	Автоматизированная система «Адресная социальная помощь»	единиц	1	1
	Компонент АС «АСП» Регистр получателей социальных услуг		1	1
2.3	Количество органов и организаций разной ведомственной принадлежности, привлеченных семейными многофункциональными центрами, в том числе:	единиц		
	организации социального обслуживания	единиц	4	4
	образовательные организации	единиц	3	4
	организации здравоохранения	единиц	3	3
	центры занятости населения	единиц	2	2
	комиссии по делам несовершеннолетних	единиц	2	2
	отделы опеки и попечительства	единиц	2	2
	правоохранительные организации	единиц	2	2
	центры социальной защиты населения	единиц	0	0
	и другие (указываются конкретно):	единиц		
	Служба уполномоченного по правам ребенка	единиц	1	1
2.4	Количество НКО, привлеченных к реализации мероприятий проекта, в том числе участвующих:	единиц	0	5
	в мероприятиях по предоставлению социальных услуг и организации социального сопровождения	единиц	5	5
	в информационно-просветительских и профилактических мероприятиях с населением	единиц	5	5
	другие виды деятельности (указываются конкретно)	единиц	0	0
2.5	Количество охваченных административно-территориальных единиц (город, посёлок городского типа, сельское поселение, другое)	единиц	2	2
2.6	Численность добровольцев, привлеченных к работе с целевыми группами	человек	0	0

	регионального комплекса мер			
2.7	Численность руководителей и специалистов, прошедших обучение, в том числе:	человек	9	9
2.7.1	на базе профессиональных стажировочных площадок Фонда	человек	9	9
<i>Информационно-просветительская и профилактическая работа с населением</i>				
3.	Количество разработанных и распространенных информационно-просветительских материалов для целевых групп (<i>буклеты, брошюры, другое</i>)	единиц	300	350
4.	<i>Тиражирование эффективных результатов регионального комплекса мер</i>			
4.1	Количество разработанных и внедренных практик сопровождения семей в различных жизненных ситуациях и технологий социального обслуживания семей, в том числе дистанционных	единиц	2	2
4.2	Количество мероприятий по распространению результатов регионального комплекса мер (всероссийские, региональные мероприятия, в том числе ежегодный Всероссийский форум «Вместе – ради детей!»)	единиц	2	2
4.3.	Численность специалистов, принявших участие в мероприятиях по распространению результатов регионального комплекса мер, в том числе:	человек	50	80
4.3.1	ежегодный Всероссийский форум «Вместе – ради детей!»	человек	30	30
4.3	Количество информационно-методических материалов для специалистов (<i>сборники, методические рекомендации, методические пособия, другое</i>), разработанных в рамках регионального комплекса мер	единиц	3	5
5.	<i>Информационное сопровождение регионального комплекса мер</i>			
5.1	Количество публикаций в печатных средствах массовой информации о ходе и результатах реализации регионального комплекса мер	единиц	5	5
5.2	Количество теле – и радиоэфиров по тематике регионального комплекса мер	единиц	5	5
5.3	Количество публикаций по тематике регионального комплекса мер, размещенных в сети «Интернет»	единиц	25	30

Перечень мероприятий регионального Комплекса мер на 2023-2024 годы

Наименование регионального Комплекса мер					
Получатель Гранта			Министерство социальной защиты населения и труда Белгородской области		
№ п/п	Наименование задачи, мероприятия (в соответствии с нормативным актом)	Собственные и привлеченные средства субъекта Российской Федерации на весь период реализации регионального Комплекса мер (рублей)	Объемы выделяемых средств Гранта (рублей)		
			Всего	2023 год	2024 год
1	2	3	4	5	6
1	Задача: «Нормативное и методическое обеспечение создания и деятельности Семейных МФЦ»				
1.1	Разработка и утверждение регионального комплексного плана реализации мероприятий по созданию семейных МФЦ	0	0	0	0
1.2	Издание приказа министерства социальной защиты населения и труда Белгородской области о создании отделений Семейных МФЦ	0	0	0	0
1.3	Утверждение положений об отделениях Семейных МФЦ	0	0	0	0
1.4	Издание приказов об утверждении должностных инструкций специалистов отделений семейных МФЦ	0	0	0	0

1.5.	Разработка и утверждение локальных нормативных правовых актов отделений Семейных МФЦ, штатных расписаний	0	0	0	0
1.6.	Разработка социальных технологий и скриптов	0	0	0	0
2	Задача: «Организация обучения руководителей и специалистов по направлениям деятельности Семейных МФЦ»				
2.1	Реализации программ развития профессиональных компетенций руководителей для внедрения новых социальных практик. Повышение профессиональных компетенций руководителей на профессиональной стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе БУ ОО «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский»	0	100 000	76 500	23 500
2.2.	Реализации программ развития профессиональных компетенций специалистов для внедрения новых социальных практик. Повышение профессиональных компетенций специалистов на профессиональной стажировочной площадке Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, на базе БУ ОО «Кризисный центр помощи женщинам и детям «Орловский»	0	272 500	178 500	94 000
2.3.	Организация и проведение тренингов командообразования	0	0	0	0
3	Задача: «Формирование инфраструктуры Семейных МФЦ»				
3.1	Организация работ по подготовке здания и помещений для размещения отделений двух Семейных МФЦ	0	0	0	0

3.2	Создание на базе комплексных центров социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа отделений Семейных МФЦ. Организация пространства служб приема и регистрации обращений, специализированных помещений для проведения диагностических, консультационных и реабилитационных мероприятий для семей с детьми	10 000 000	8 468 300	4 155 800	4 312 500
4	Задача: «Создание новых специализированных социальных сервисов для семей, в том числе используемые при организации социального сопровождения семей»				
4.1	Создание новых специализированных социальных сервисов: службы экстренного реагирования, выездные мобильные бригады, пункты социального проката, семейные диспетчерские, психологические онлайн-приемные, семейные приемные	0	0	0	0
4.2	Оказание экстренной психологической помощи посредством мессенджеров	0	0	0	0
4.3	Создание онлайн канала на видео хостинге Rutube	0	0	0	0
5	Задача: «Проведение информационно-просветительской и профилактической работы с населением»				
5.1	Создание условий для трансляция социальных роликов об услугах семейных МФЦ в органах социальной защиты населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	0	537 200	313 200	224 000
5.2	Тиражирование информационных раздаточных материалов	200 000	0	0	0
5.3	Трансляция информации об открытии и деятельности семейных МФЦ в ОАУ «Телерадиовещательная компания «Мир Белогорья», социальных сетях «ВКонтакте», «Одноклассники»	0	0	0	0
6	Задача: «Программно-целевое управление региональным комплексом мер»				

6.1	Создание и организация деятельности рабочей группы в рамках реализации инновационного социального проекта (комплекс мер) по созданию семейных многофункциональных центров в Белгородской области в 2023-2024 годах.	0	0	0	0
6.2	Разработка «дорожных карт» по созданию семейных МФЦ в комплексных центрах социального обслуживания населения г. Белгорода и Губкинского городского округа	0	0	0	0
7.	Другие задачи, обеспечивающие создание и деятельность Семейных МФЦ				
7.1	Заключение Соглашений с общественными организациями о взаимодействии в осуществлении деятельности созданных отделений Семейных МФЦ	0	0	0	0
7.2.	Применение социальных практик, повышающих качество и доступность предоставления социальной помощи семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации	0	0	0	0
7.3	Обеспечение единого стиля оформления помещений отделений Семейных МФЦ в соответствии с брендбуком, утверждённым Минтрудом России	0	622 000	276 000	346 000
	Итого:	10 200 000	10 000 000	5 000 000	5 000 000