

Утвержден  
Протоколом заседания  
Попечительского совета  
МБУ «Комплексный центр  
социального обслуживания  
населения»

№ 4 от «14» 12 2020 г.

**Отчет**  
**о работе Попечительского совета**  
**МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения»**  
**за 2020 год**

Попечительский совет функционирует в МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Учреждение) с 2016 года.

Работа Попечительского совета в 2020 году была направлена на реализацию совместных с общественными организациями задач по улучшению качества жизни граждан.

За 2020 год Попечительским советом Учреждения было проведено 4 заседания, на которых рассматривались различные вопросы по оказанию содействия Учреждению в совершенствовании деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

Основными задачами Попечительского совета являются:

- содействие в решении текущих и перспективных задач развития и эффективного функционирования Учреждения, улучшения качества его работы;
- содействие в улучшении качества предоставляемых социальных услуг;
- содействие в повышении квалификации работников Учреждения, стимулировании их профессионального развития;
- содействие в повышении информационной открытости Учреждения;
- содействие в решении иных вопросов, связанных с повышением эффективности деятельности Учреждения.

Работа Попечительского совета в 2020 году осуществлялась в соответствии с планом работы, утвержденным протоколом заседания Попечительского совета МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения» №1 от 16.01.2020 года. Запланированные мероприятия выполнены в полном объеме.

Члены Попечительского совета принимали активное участие в информационно-разъяснительной работе среди населения Губкинского городского округа о деятельности Учреждения, в том числе о мерах по реализации Федерального закона от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», а также по популяризации социальных услуг.

Было оказано содействие в подготовке и проведении мероприятий, посвященных знаменательным датам.

Особое внимание члены Попечительского совета уделили мероприятиям, проводимым в рамках: Декады Инвалидов, Дня пожилого человека.

В Учреждении информированию населения о предоставлении социальных услуг уделяется должное внимание. Источниками информирования населения Губкинского городского округа Белгородской области о деятельности учреждения являются: средства массовой информации, буклеты, официальный сайт учреждения, информационные стенды в учреждении и в каждом структурном подразделении. Ведется тесная работа с представителями общественных организаций.

Изучив материалы в средствах массовой информации о работе Учреждения, важно отметить, что в газете регулярно размещаются статьи о разных направлениях деятельности учреждения, подготовленные сотрудниками учреждения, о предоставляемых услугах. Кроме того, сами получатели социальных услуг периодически направляют положительные отзывы и благодарности за работу отдельным сотрудникам и учреждению в целом.

В течение года члены Попечительского совета знакомились со статистическими отчетами, отчетами по выполнению муниципального задания, из которых видно, что обоснованные жалобы на работу Учреждения отсутствуют.

На заседаниях Попечительского совета, были заслушаны актуальные вопросы, касающиеся социального обслуживания населения Губкинского городского округа Белгородской области, рассмотрены все запланированные вопросы, приняты соответствующие решения. Решения доведены до сведения заинтересованных лиц.

Вывод: Попечительский совет признает работу учреждения эффективной, процесс оказания социальных услуг получателям социальных услуг качественным и своевременным.

**Председатель  
Попечительского совета**



**С.А. Рудакова**

**Секретарь  
Попечительского совета**



**Е.В. Толмачева**